

学内無線 LAN へ接続できない場合の対処法

北方キャンパス (KITASPOT)、ひびきのキャンパス (HIBSPOT) への接続がうまくいかない場合、**ネットワーク設定を削除**し再度接続をすると改善されることがあります。以下のとおりネットワーク設定を削除し、再度接続を試みてください。

なお、ひびきのキャンパスの場合は、以下説明文の KITASPOT を HIBSPOT に読替えてください。

● Windows10 の場合

- (1) デスクトップ右下にある「Windows」アイコンをクリックし、表示されるスタートメニューの「設定」を選択
- (2) 「ネットワークとインターネット」をクリック
- (3) 「Wi-Fi」を選択し、画面右側の下部「Wi-Fi 設定を管理する」をクリック
- (4) 「既知のネットワークの管理」にある【KITASPOT】を選択し、「削除」をクリック

● Windows11 の場合

- (1) デスクトップ下にある「Windows」アイコンを右クリックし、表示されるメニューの「ネットワーク接続」を選択
- (2) 「Wi-Fi」を選択し、切り替わった画面の「既知のネットワークの管理」をクリック
- (3) 「既知のネットワークの管理」にある【KITASPOT】の右にある「削除」をクリック

● Mac OS の場合

※Ventura 以降

- (1) 画面左上のリンゴマーク(アップルメニュー)から、「システム設定」を選択
- (2) 左のメニューから「Wi-Fi」を選択
- (3) 右側に表示される【KITASPOT】のさらに右にある「詳細」ボタンをクリック、または「接続したことがあるネットワーク」一覧から【KITASPOT】の右にある(…)をクリックして「このネットワークを削除」をクリック

※以前のバージョンの MacOS

- (1) 画面左上のリンゴマーク(アップルメニュー)から、「システム環境設定」を選択
- (2) 「ネットワーク」をクリック
- (3) 左のメニューから「Wi-Fi」を選択
- (4) 「詳細」ボタンをクリックし、接続したことがあるネットワーク一覧から【KITASPOT】を選択
- (5) リスト下にある削除ボタン(-)をクリックし、「OK」⇒「適用」とクリック

● iOS(iPhone など)の場合

- (1) ホームから「設定」をタップ
- (2) 「Wi-Fi」をタップ ※「Wi-Fi」が「オフ（白色）」になっている場合はタップし「オン（緑色）」する
- (3) 【KITASPOT】の右側にある「i」をタップ
- (4) 「このネットワーク設定を削除」をタップ
- (5) 「Wi-Fi ネットワーク設定 KITASPOT を削除しますか？」というポップアップが表示されるので、「削除」をタップする。

● Android の場合

- (1) ホームから「設定」をタップ
- (2) 「ネットワークとインターネット」をタップ
- (3) 「Wi-Fi」を選択。Wi-FiがOFFになっている場合はONにする
- (4) 「Wi-Fi ネットワーク」の一覧から【KITASPOT】を長押しし、「ネットワークから切断」を選択

※「パスワードが設定されていた場合、設定内容が破棄されますがよろしいですか？」とメッセージが表示される場合は、「はい」をタップする。

※ネットワーク削除後、再度、接続を試してください。

Wi-Fi 接続方法やパスワード（ネットワークキー）については、ポータルページにてご確認ください。

■セキュリティキーの確認方法

北九大ポータルへログイン後、

- (1) Menu⇒キャンパス info⇒学内共有ファイルを開く。
- (2) 画面下部、学内共有ファイル一覧の下から、
学内共有ファイル>
各種システムマニュアル>
1 学内無線 LAN への接続、を開く。
- (3) ネットワークセキュリティキー.pdf ファイルを開く。

上記操作によりご確認ください。

■ネットワーク接続など 画像付きの説明はこちら



<問い合わせ先>

情報総合センター学生窓口（ヘルプデスク）

TEL：093-964-4039